

Personalia

Diane Koster
Maikamp 2
3828 HX Hoogland
Diane@MaakBaan.nl
06-55150807

Geboren: 8-11-'62 te Hoorn Kinderen: Vivian 1993 en
Getrouwd: 26-10-1987 Jeroen 1994
Beroepsverenigingen: PZO, NVP, Erkend Loopbaanprofessional
bij NOLOC en NOBCO gecertificeerd Practitioner.

Profielchets

Als adviseur instroom, doorstroom en uitstroom, help ik bedrijven om de juiste mensen te werven, deze te behouden of op een goede manier afscheid te nemen van die medewerkers waar in het bedrijf geen plaats meer voor is. Ik richt mij voornamelijk met mijn diensten op kennisintensieve bedrijven. Bij deze bedrijven vormen de medewerkers een belangrijk deel van het kapitaal. De instroom, doorstroom en uitstroom processen zijn bij deze bedrijven bepalend voor de business. De methodiek die ik gebruik, geeft antwoorden op de vragen:

- Waarom kiezen mensen voor een bedrijf? (en waarom voor jouw bedrijf?)
- Hoe kies je medewerkers die ook na jaren nog graag bij jou werken?
- Hoe zorg je dat medewerkers bij jouw bedrijf blijven?

Met deze antwoorden, kunnen deze processen als business proces opgepakt worden en geïntegreerd worden in de cultuur van het bedrijf.

Sinds 1995 houd ik mij bezig met instroom-, doorstroom- en uitstroomprocessen. Onder andere bij een werving en selectie bureau, waar ik projectleider automatisering was, daarna als manager werving en selectie bij een ICT bedrijf, waar het recruitment proces door mij is opgezet en gemanaged. Vanuit mijn eigen bedrijf MaakBaan, help ik nu sollicitanten succesvol te solliciteren, help ik bedrijven hun instroom-, doorstroom-, en uitstroomprocessen beter in te richten en coach ik (recruitment) managers bij het inrichten van hun afdeling en de uitvoering van deze processen.

Ik ben een enthousiaste dame die de mensen mee weet te krijgen naar een gezamenlijk resultaat. Ik geniet ervan als bedrijven en medewerkers alles uit zichzelf weten te halen. Ik hou van een professionele werkwijze en help mijn klanten op basis van mijn passie en deskundigheid op het gebied van management, instroom, doorstroom en uitstroom. Mijn passie is aanstekelijk waardoor de mensen om mij heen, werken (weer) leuk vinden.

Werkgevers, opdrachtgevers en functies

| | |
|--------------|--|
| 2004 – heden | : MaakBaan: Adviseur instroom, doorstroom en uitstroom, Management adviseur, Coach en Interim Manager. |
| 2008 – 2010 | : Stichting Worden Wie We Zijn: Projectmanager van mobiliteitsprojecten voor het UWV en Ministerie van SZW. |
| 2005 – 2007 | : Yoeke: Het opzetten van een werving en selectie bedrijf en een re-integratie afdeling in de ICT. |
| 1996 – 2004 | : IMN NV (Informatie Management Nederland NV) Manager Werving en Selectie, recruiter, P&O Manager, Resource manager, Accountmanager, lid Management Team en projectmanager mobiliteit. |
| 2002 | : Formatie: Interim directeur (ICT detachingsbedrijf) |
| 1995 – 1996 | : Functie Medair: Projectleider Automatisering (Invoering Recruitment Systeem) |
| 1995 | : Micro US: Consultant (Casetool-analyse) |
| 1988 – 1994 | : DataSciences: Software Ontwikkelaar, Junior Business Analist, Informatie Analist, Offerte Medewerker en HelpDesk Coördinator |
| 1985 – 1988 | : PANDATA: Software Engineer, Tester en Informatie Analist |

MaakBaan

MaakBaan staat voor de ruimte die je kunt creëren voor verandering. Door respect voor wat er is en geloof in wat er kan komen. Zowel in het coachen als in organisatieadvies of management, kan ik mijn verbindend vermogen inzetten om personen en bedrijven te helpen het beste uit zichzelf naar boven te halen en zich daarmee te presenteren. In combinatie met mijn ervaring in de zakelijke dienstverlening en met hoogopgeleide professionals, weet ik een organisatie neer te zetten waarin professionals gefaciliteerd worden om optimaal te presteren bij de klant.

Opdrachtgevers: Ministerie van SZW, diverse UWV's, Obtain, Ordina, Yoeke, Stichting Worden Wie We Zijn, GVB, VZIM, Itéraz, PSG Purmerend, Inspirit, BBTS, Elephant HRD&M, Purmerendse Scholengroep, MOB, Vital HR en tientallen particulieren en kleinere bedrijven.

2004 -
heden

HR adviseur, instroom, doorstroom en uitstroom:

Als HR adviseur maak ik gebruik van mijn eigen ervaring als recruiter, werving- en selectiemanager en als sollicitant en coach van sollicitanten. Sinds 1995 houd ik mij op één of andere manier bezig met het recruitment proces. Ik adviseer klanten hoe ze de juiste mensen kunnen recruten en hoe zij het werving en selectie proces in kunnen richten. Het gaat om de juiste match, dus zowel de organisatie moet zichzelf goed kennen als dat er een goed beeld moet ontstaan van de motivatie en kwaliteiten van de kandidaat. Daar help ik organisaties bij.

Coach:

Met mijn coachwerk bereik ik bij mijn cliënten dat ze bewust kiezen voor effectief gedrag en communicatie. Ik coach zowel medewerkers bij het vinden van ander werk of het leren werken op een andere manier. Als managers bij het managen van medewerkers en het inrichten van hun afdeling. Mijn klanten zijn meestal ICT-professionals, (ICT-) managers, (ICT-) consultants en managers en medewerkers die zich bezig houden met instroom, doorstroom en uitstroom.

Bij het coachen gebruik ik mijn intuïtie, aandacht voor de coachee, mijn ervaring in de werving en selectie van ICT-ers, mijn ervaring als accountmanagement, zakelijke dienstverlening, als manager en diverse coachmethoden en technieken:

Resultaatgericht coaching, Roos van Leary, gedragsanalyses gebaseerd op Jung en Marston (MDI en Q4), drijfveren analyse, kwaliteiten van Ofman, RET, STARR, Mindfulness en diverse andere technieken.

Management Adviseur:

Als management adviseur maak ik gebruik van mijn eigen HRM- ICT- en management ervaring om te adviseren aan (startende) ondernemers en bedrijven in verandering. Vooral de combinatie van organisatie-gevoeligheid en mijn commerciële instelling geeft mij de kans om organisaties te leren op hun eigen manier hun specifieke kwaliteiten of producten te presenteren en verkopen. En de processen zo in te richten dan de kwaliteiten van de organisatie en de kwaliteiten van de medewerkers het beste tot hun recht komen.

Interim Manager:

Projectmakelaar bij Stichting Worden Wie We Zijn:

De Stichting voerde mobiliteitsprojecten uit, waarbij de samenwerking van diverse partijen vereist was. Het bestuur van de Stichting initieerde deze projecten waarbij ik een ondersteunende rol had. Bij de uitvoering van de projecten was ik, in de rol van projectmanager de verbindende factor tussen de diverse partijen: UWV, ministerie van SZW, een netwerk van een kleine honderd bedrijven, de mensen met een psychische beperking (de klanten van de projecten), GGZ instellingen, uitvoerende bedrijven en de ouders van de klanten. In deze bemiddelende rol, kon ik mijn verbindend vermogen inzetten, waarbij de partijen hun vooroordelen verlieten en met respect samenwerkten. Ook werden de financiële administratie en de rapportages aan de subsidie verstrekkers onder mijn leiding verzorgd.

Yoeke (2005 – 2007)

Yoeke levert HRM services aan ICT professionals. Deze bestaan uit Werving & Selectie, Detachering en Reïntegratie vanuit WW.

| | |
|--|--|
| | <p><u>Re-integratie afdeling voor ICT-ers opgezet:</u> In opdracht van de directeur en investeerders van Yoeke heb ik een reïntegratie afdeling opgezet om werkeloze ICT-ers weer aan het werk te helpen. Het ging om individuele reïntegratie trajecten (IRO) voor het UWV. Zowel de afdeling moest opgezet worden als ook de re-integratie methodiek. Per kandidaat moest er een plan van aanpak gebaseerd op deze methodiek en met goedkeuring van het UWV opgesteld worden. Door de kandidaten te coachen kregen ze (weer) inzicht in waar ze goed in zijn en kunnen ze zich hiermee presenteren in sollicitaties. Het coachen werd gecombineerd met sollicitatie training en het bevorderen van communicatieve vaardigheden. Het resultaat was dat de kandidaat verandert: door een positief zelfbeeld, wordt de negatieve spiraal doorbroken en krijgt de kandidaat succes. Er zijn in deze 3 jaar ongeveer 95 ICT-ers weer aan het werk geholpen (van de 100 kandidaten die zich aangediend hadden).</p> <p><u>Opzetten Werving en Selectie en Detacheringsbedrijf</u> In opdracht van de directeur en investeerders van Yoeke heb ik samen met de directeur het Werving en Selectie en Detacheringsbedrijf Yoeke opgezet. De processen ingericht, de consultants gemanaged en gecoacht en samen met hen nieuwe klanten geworven. Er was in principe een samenwerking met de re-integratie afdeling. Van de 95 kandidaten die weer aan het werk geholpen zijn, werd er slechts 1 via deze afdeling aan het werk geholpen. De overige kandidaten wisten op eigen kracht via hun eigen sollicitaties aan het werk te komen, na de coaching van Yoeke.</p> |
|--|--|

| IMN NV | |
|---------------|---|
| 1996 – 2004 | <p>: Manager Werving & Selectie, P&O Manager: In de groeiperiode van IMN, begin 21^e eeuw heb ik ongeveer 40 mensen geworven voor IMN. In samenwerking met de betreffende Business Units werd het rolprofiel opgesteld, de competenties bepaald, advertentieteksten geschreven en de marktcommunicatie vastgesteld. Het recruitment proces werd door mij ingericht en gemanaged. De eerste gesprekken werden door mij gevoerd, daarna had ik de controle over het vervolg van de procedure. Door mijn ICT achtergrond kon ik daadwerkelijk inhoudelijk selecteren. In 2004 heb ik onderzocht of het gebruik van persoonlijkheidstesten zoals DISC, PAPI en OPQ, capaciteitentesten, motivatie- en interesstestten interessant waren voor IMN.</p> <p><u>Als P&O manager</u> bij IMN, was ik verantwoordelijk voor diverse loopbaanadvies-trajecten. Ik begeleidde de medewerkers in het vinden van hun passie in hun werk. Bij outplacementtrajecten gaf ik CV-advies en sollicitatiebegeleiding. Voor de casemanagementtrajecten (Wet Poortwachter) begeleidde ik de medewerkers bij de reïntegratie naar hun eigen functie. Gebruik gemaakt van STAR, Ofman en RET.</p> <p><u>Outplacementbegeleiding:</u> Binnen IMN waren er diverse medewerkers die niet meer op hun plaats zaten. Deze begeleidde ik bij het accepteren van dit feit en bij het vinden van een nieuwe baan. Het traject bestaat uit een persoonlijke fase en uit een marktgerichte fase. Onderdelen zijn: CV advies, Sollicitatie advies, Presentatie advies en Bemiddeling. Bij het coachen van de medewerkers en bij het voorbereiden op de sollicitaties en assessments is gebruik gemaakt van de RET methodiek en diverse communicatie technieken.</p> <p><u>Interim directeur detacherings bedrijf:</u> Toen het zusterbedrijf van IMN, Formatie in 2002 door ziekte zonder directeur kwam te zitten heb ik een half jaar de rol van interim directeur vervuld. Ik heb orde op zaken gesteld met betrekking tot het slecht lopende matchingsproces, de dagelijkse zaken gemanaged en de betrokken medewerkers gecoacht op motivatie en vakmanschap. Na een half jaar kon mijn opvolger een goed lopend bedrijf overnemen.</p> |

| | |
|--------------------|---|
| | <p><u>Competentie management en beoordelingsysteem</u>: Herziening van de IMN competentie-set en evaluatie van de beoordelingsmethode die in 2000 is ingevoerd binnen IMN. Dit in combinatie met een herziening van de opzet van de rolprofielen binnen IMN en het maken van de nieuwe rolprofielen voor alle functies binnen IMN.</p> <p><u>Projectmanager mobiliteit</u>: Tijdens een reorganisatie waarbij 50 werknemers ontslagen werden, zonder dat daarbij een externe outplacementpartij betrokken werd, heb ik in de vorm van een soort continu spreekuur diverse collega's kunnen helpen bij het opstellen van hun persoonlijke CV. Ook heb ik adviezen kunnen geven hoe een sollicitatie traject ingegaan kan worden of welke bedrijven ze kunnen benaderen. Door te bemiddelen met ICT bedrijven hebben een aantal vrij snel weer een nieuwe baan kunnen vinden.</p> |
| <p>1996 - 2003</p> | <p>Lid MT: Als lid van het Management Team van IMN, meegewerkt aan het opstellen van de strategisch plannen van IMN en de jaarplannen voor inhuur externen en werving en selectie. Meedenken met de bedrijfsvoering van IMN en deelneming aan het maandelijkse MT/DT overleg. Toen een zusterbedrijf van IMN (Formatie B.V.: detachering van freelancers) plotseling (door ziekte) zonder manager kwam, heb ik 5 maanden in 2002, tijdelijk het management op mij genomen. Dit hield in: de dagelijkse leiding aan 4 medewerkers, het opgang brengen van de communicatie tussen deze medewerkers en de aandeelhouder van Formatie en de financiële rapportering.</p> <p>Bereikt: Grote betrokkenheid bij de bedrijfsvoering van IMN. Met betrekking tot de interim opdracht bij Formatie: door de communicatie intern en extern te stroomlijnen kon iedereen zich weer met zijn eigen werk bezighouden. 5 detacheringopdrachten ingevuld.</p> |
| <p>1996 – 2002</p> | <p>Account Manager: Commerciële werkzaamheden in deze periode:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het maken van offertes, vaak in de vorm van Europese aanbestedingen. ▪ De klant bedienen met de juiste kandidaten en diensten. ▪ Aanbiedingen maken van kandidaten. ▪ De kandidaten voorbereiden op de intake bij de klant. ▪ Intakes bij de klant met kandidaten. ▪ Prijsafspraken maken met de klant en in geval van inhuur ook met de inhuurpartner. ▪ Externenbegeleiding op de werkplek bij opdrachtgevers. ▪ Nabellen van commerciële acties: Afspraken scoren. ▪ Acquisitie van nieuwe (inhuur-)partners. <p>Bereikt: Geselecteerd tot preferred supplier door De Belastingdienst (2 keer: 1996 en 1999), Het Kadaster en de KLPD. Een goed netwerk van partners om mee samen te werken en om externen van in te huren.</p> |
| <p>1996 – 2002</p> | <p>Resource Manager: Om aan de grote vraag naar ICT professionals van de klanten van IMN te kunnen voldoen heb ik een netwerk van partners opgebouwd, waarvan kandidaten werden ingehuurd om ingezet te worden bij de klanten van IMN. Bedrijven in dit netwerk werden niet alleen geselecteerd op basis van de kwaliteit van hun kandidaten, maar ook op de manier van bedrijfsvoering (wet keten-aansprakelijkheid) en het kunnen meedenken met IMN. Met de groei van IMN, heb ik deze manier van werken ook geïmplementeerd op de nieuwe vestigingen van IMN en de coördinatie tussen de vestigingen van IMN met betrekking tot inzet van IMN-ers van de ene vestiging bij klanten van de andere vestiging.</p> <p>Bereikt: Op alle vestigingen van IMN een geoliede machine voor het inhuren van externen en het adequaat aanbieden van (externe en interne) kandidaten op de aanvragen van de klanten van IMN. Omzet ca 30% van de totale omzet van IMN.</p> |

Management- en Coachopleidingen en -trainingen

- 2009 - heden : Cursus Bewustzijns-groei, Training voor de ontwikkeling van je bewustzijn, zodat je steviger, liefdevoller en meer vitaal in het leven komt te staan. Bij Kerntraject in Amersfoort, elke maand 2 uur.
- 2013 : Workshop Het nieuwe trainen, Titia van der Ploeg
- 2011 : Workshop Executive Coaching, NOBCO
- 2011 : Workshop Oplossingsgericht Coachen, Bert Garssen
- 2010 : Certificering Q4 DISC gedragsstijl, Synques
- 2010 : Certificering MDI Gedragsanalyse en de werkgerelateerde drijfverenanalyse, MDI
- 2009 : Workshop "Werken met innerlijk team", bij Kerntraject
- 2008 : Workshop "De kracht van woord en klank", bij Kerntraject
- 2005 : Supervisie traject bij Hans Frints
- 2004 – 2005 : Masterclass Resultaat gericht coachen, bij Anneke Walraven
-
- 1999 – 2000 : IMN managementteam programma Coachend Leidinggeven, bij Firmament
- o Persoonlijk leiderschap door bezieling (Edo Sprong)
 - o Het vrijmaken van beperkende overtuigingen (Edo Sprong)
 - o Succes strategieën (Roy Martina)
 - o Charismatisch presenteren (Richard Green)
 - o Leiding geven aan professionals (Sido van der Meulen en Dries Oosterhof)

Opleidingen algemeen

- 2002 - 2003 : Werken zonder stress:
Training van 4 x 5 dagdelen, inzicht in stressfactoren in manieren van werken en communiceren, van jezelf en herkenning bij anderen. Geoefend met diverse communicatie technieken, Roos van Leary, RET en Ofman (Fit for Thought).
- 1985 - 2002 : Diverse technische- en ICT trainingen:
- 2002 : Inleiding Prince 2 (ISES);
 - 1996 – 1997 : Commerciële vaardigheden (Kaiser);
 - 1996 : Communicatieve vaardigheden (Gerard van Haarlem);
 - 1985 – 1994 : Div. ICT methoden, programmeertalen en PHTO Informatie Analyse;
 - 1985 : PANDATA TIS (Technische Informatie Systemen) 3 mnd voltijds;
- 1981 - 1985 : H.T.S. Fijnmechanische Techniek:
Afstudeerrichting: Technische Automatisering, CHTS Hilversum (Hogeschool Utrecht)
- 1975 - 1981 : Atheneum B:
Ne, En, Wi I, Wi II, Na, Schei en Bio. Marcuscollege Grootebroek.